

Lieber Gast.

Be Cordial Hotels & Resorts heißt Sie herzlich auf Gran Canaria willkommen.

Endlich können Sie Ihren wohlverdienten Urlaub genießen und darüber freuen wir uns ganz besonders. Es ist schön, Sie wieder begrüßen zu dürfen und Ihnen unsere Türen zu öffnen, damit Ihr Urlaub bei uns zu einem wunderschönen Erlebnis mit unwiderruflichen Erinnerungen wird.

Alle Mitglieder dieser Hotelkette haben gelernt, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um ihre Gesundheit zu gewährleisten. Dabei haben wir in unsere bereits anspruchsvollen Reinigungskriterien jene Praktiken und Produkte einbezogen, die sowohl in den öffentlichen Bereichen mit höherem Menschenaufkommen als auch in Ihrer Unterkunft den höchsten Desinfektionsgrad bieten.

Ihr Zimmer wird gründlich gereinigt und alle Oberflächen, mit denen Sie in Kontakt treten können, wurden mit Produkten behandelt, die von der Regierung empfohlen werden und von Lieferanten geliefert werden, die weltweit führend im Bereich der Reinigung und Hygiene sind. Die öffentlichen und am meisten besuchten Bereiche werden mehrmals täglich sorgfältig gereinigt. Unsere Mitarbeiter haben die erforderlichen Schulungen erhalten, um für Sie eine sichere Umgebung zu schaffen. Jederzeit gerne werden sie Ihnen alle Fragen beantworten und genau wie die Hoteldirektion – die Ihnen jederzeit zur Verfügung steht – weitere Informationen zukommen lassen.

Sie müssen nur die wenigen Maßnahmen berücksichtigen, die wir im Folgenden darlegen:

Es ist sehr einfach, diese zu befolgen.

Denken Sie bitte daran, nicht Ihr Gesicht zu berühren, und verwenden Sie im Zweifelsfall die in der gesamten Anlage verfügbaren hydroalkoholischen Gelspender. Waschen Sie Ihre Hände häufig, wobei Sie die empfohlenen Richtlinien befolgen sollten, um größtmögliche Wirksamkeit zu erzielen.

Halten Sie immer einen Abstand von 1,5 Metern zu anderen Personen, einschließlich unserer Mitarbeiter, und achten Sie insbesondere auf die korrekte Nutzung der Aufzüge. **Tragen Sie Ihre Maske immer in geschlossenen Räumen, außer beim Essen oder Trinken.** Sollte es erforderlich werden, legt das Management Regeln für die gestaffelte Nutzung einiger Bereiche fest, um die maximale Kapazität einhalten zu können.

Helfen Sie uns mit Ihrer Geduld und Ihrem Verständnis und informieren Sie uns bitte über Wünsche, die wir bisher nicht berücksichtigen konnten.

In dem unerwünschten Fall, dass Sie Husten haben oder Niesen müssen, Dyspnoe (Atemnot) oder Fieber manifestieren, bleiben Sie ruhig, gehen Sie mit Ihren Begleitern in Ihr Zimmer und rufen Sie die Rezeption an. Unsere Mitarbeiter wissen jederzeit, was zu tun ist. Befolgen Sie bitte unsere Anweisungen. Wir bitten Sie, an andere zu denken und sofort zu handeln, um andere Personen nicht zu gefährden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ein sehr herzlicher Gruß.

GENERELLE MASSNAHMEN

HYDROALKOHOLISCHES GEL



In der gesamten Anlagen finden Sie Spender mit dem Desinfektionsmittel. Nutzen Sie es bitte regelmässig.

WENN SIE HUSTEN ODER NIESEN



Husten oder Niesen Sie bitte in die innere Armebeuge



Putzen Sie sich die Nase mit einem Papiertaschentuch



Werfen Sie dieses nach der Benutzung in den Papierkorb



Waschen Sie sich danach umgehend die Hände

GESICHT UND HÄNDE



Vermeiden Sie es, sich mit den Händen in das Gesicht zu fassen; besonders vermeiden sollten Sie Mund, Nase und Augen

SOZIALER ABSTAND



Halten Sie bitte mindestens **1,5 Meter** Abstand zu anderen Gästen und unserem Personal

MASKE



Obligatorisch in geschlossenen Räumen

AUFZÜGE



Teilen Sie keinen Aufzug



Nur Familien oder Reisepartner sollten gemeinsam fahren

KAPAZITÄT



Respektieren Sie bitte die maximal erlaubte Kapazität in den verschiedenen Bereichen und vermeiden Sie Menschenansammlungen

PERSONAL



Leisten Sie bitte den Anweisungen unseres Personal Folge und kontaktieren Sie es bei jeglichen Fragen

ANLEITUNG ZUM KORREKTEN HÄNDEWASCHEN

1



Öffnen Sie den Wasserhahn und befeuchten Sie die Hände

2



Geben Sie Seife auf die nassen Hände

3



Reiben Sie die Handflächen eine über der anderen

4



Säubern Sie jeden Finger und auch die Fingerzwischenräume

5



Achten Sie besonders auf die Daumen

6



Reiben Sie mit den Fingerspitzen die Handflächen

7



Wiederholen Sie das Ganze mit den anderen Fingern und Fingernägeln

8



Seifen Sie sich die Handgelenke ein und waschen Sie alle Seifenreste ab

9



Seifen Sie sich die Handgelenke ein und waschen Sie alle Seifenreste ab

WARUM MUSS MAN SICH REGELMÄSSIG DIE HÄNDE WASCHEN UND DESINFIZIEREN



Sowohl innen als auch aussen bei Aufzügen oder aber auch auf Türklinken können Viren zurückbleiben.



Saubere und desinfizierte Hände sind ein wichtiges Schutzschild für Ihre Gesundheit.

WENN SIE EINIGE DIESER SYMPTOME BEI SICH SELBST BEMERKEN



Husten / Schnupfen



Schwierigkeiten beim Atmen



Fieber

WENDEN SIE SICH
BITTE AN DIE

