

Estimado huésped.

Be Cordial Hotels & Resorts quiere darle la más cariñosa bienvenida a Gran Canaria, a su casa.

Finalmente puede disfrutar de sus merecidas vacaciones y para ello estamos especialmente orgullosos de recibirle, de poder abrirle nuestras puertas para que su experiencia sea, como siempre, un recuerdo imborrable.

Todos los miembros que componemos esta Cadena hemos aprendido a tomar las medidas necesarias para garantizar su salud, incorporando a nuestros ya exigentes criterios de limpieza aquellas prácticas y productos que proporcionan el mayor nivel de desinfección tanto en las áreas de mayor tránsito, o zonas comunes, como en las de hospedaje.

Su habitación es limpiada con total esmero y las superficies al alcance de sus manos han sido tratadas con los productos que, en consonancia con las recomendaciones gubernativas, son suministrados por nuestros proveedores, multinacionales de primer orden en tratamientos de limpieza. Las zonas comunes igualmente son limpiadas con esmero varias veces al día así como aquellas de mayor concurrencia. Nuestro personal ha recibido la formación necesaria para envolverle en un entorno seguro y le informará en todo momento sobre cualquier duda o consulta que tenga, además de la Dirección del establecimiento, que está a su total disposición.

Por su parte, solo necesitamos que tenga en cuenta las pocas medidas que exponemos a continuación:

Es muy sencillo seguirlas, pero, recuerde, procure no tocarse la cara y, ante cualquier duda, use los dispensadores de gel hidroalcohólico dispuestos por todo el establecimiento y lávese las manos con frecuencia, siguiendo, por favor, la pauta recomendada para su mayor efectividad.

Mantenga siempre la distancia de 1,5 mts. con respecto a otras personas, incluidos nuestros empleados y piense especialmente en el uso de ascensores. **Utilice la mascarilla en todo momento en los espacios cerrados salvo en el momento de ingerir alimentos o bebidas.** Si el caso lo requiere, la dirección establecerá las normas de uso escalonado de algunas áreas del establecimiento, en base a su aforo máximo y las normativas en vigor en cada momento; ayúdenos con su paciencia y comprensión e infórmenos, por favor, de necesidades que no hayamos previsto a tiempo.

En el no deseado caso de que tenga tos o estornude, manifieste disnea (dificultad al respirar) o fiebre, mantenga la calma, diríjase a su habitación con su/s acompañantes y llame a la recepción. Nuestro personal sabrá qué hacer en todo momento y no deberá temer nada, solo seguir nuestras instrucciones. Solo le pedimos que piense en los demás y no posponga su reacción correcta, otras personas pueden estar en situación de vulnerabilidad.

Gracias por atendernos y por ser feliz con nosotros.

Un saludo muy Cordial.

MEDIDAS DE CARÁCTER GENERAL

GEL HIDROALCOHÓLICO



Hay dispensadores dispuestos por todo el establecimiento. Utilícelos periódicamente, por favor

SI TOSE O ESTORNUDA



Hágalo sobre el interior de su codo



Suénese con un pañuelo de papel desechable



Tírelo a una papelera después de usarlo



Lávese las manos inmediatamente

MANOS Y CARA



Evite llevarse las manos a la cara, especialmente boca, nariz y ojos

DISTANCIA SOCIAL



Mantenga distancia de mínimo **1.5 metros** con otros huéspedes y con nuestro personal

MASCARILLA



Uso obligatorio en espacios cerrados

ASCENSORES



No comparta ascensor



Solo grupos familiares juntos

AFORO



Respete el aforo permitido en los diferentes espacios y evite aglomeraciones

PERSONAL



Respete las indicaciones de nuestro personal y consúltale sus dudas

MÉTODO CORRECTO DE LAVADO DE MANOS

1



Abra el grifo y humedezca las manos

2



Deposite jabón sobre las manos mojadas

3



Frote las palmas de las manos una sobre otra

4



Entrelace los dedos de ambas manos y frótelos entre sí

5



Dedique especial atención a los dedos pulgares

6



Frote las puntas de los dedos contra las palmas de ambas manos

7



Repita la operación pero con los dedos plegados

8



Enjabone y lave sus muñecas

9



Por último, séquese las manos

PORQUÉ HAY QUE LAVAR O DESINFECTAR LAS MANOS CON FRECUENCIA



En los ascensores, dentro y fuera, y en los pomos o tiradores puede quedar alojado el virus.



Mantener las manos limpias o desinfectadas es una protección decisiva para su salud

SI DETECTA ALGUNO DE ESTOS SÍNTOMAS



Tos / Estornudo



Disnea (dificultad al respirar)



Fiebre

AVISE A



RECEPCIÓN